



日常生活における トラブルやお困りごとを 安心サポート！

日常生活でトラブルやお困りごとが発生した際に、
一次対応や応急処置をすることにより、
入居者の快適な賃貸ライフをサポートいたします。
ここでは実際の対応事例をご紹介します。

🔑 カギのサポート例

サポート箇所	トラブル依頼内容	作業内容	参考価格(税抜)	住まいレスキュー 24 会員価格
玄関扉	カギを回そうとしたら 折れてしまった	シリンダーから折れた カギを除去	10,000円～	応急処置 及び 一次対応まで 無料
	カギを無くしたので 解錠してほしい	ドアスコープからの バイパス解錠	15,000円～	無料

💧 水まわりのサポート例

サポート箇所	トラブル依頼内容	作業内容	参考価格(税抜)	住まいレスキュー 24 会員価格
キッチン	蛇口から水がもれる	水栓のバックシが 劣化していたため交換	11,000円～	応急処置 及び 一次対応まで 無料
トイレ	トイレの便器が つまってしまった	スパッドによる圧力除去	10,000円～	無料

👤 その他のサポート例

サポート箇所	トラブル依頼内容	作業内容	参考価格(税抜)	住まいレスキュー 24 会員価格
住戸確認	滞宅しているはずの 子供と連絡が取れない	玄関周辺を含む外観を 確認するとともに、 在宅確認を行い状況を報告	10,000円～	応急処置 及び 一次対応まで 無料
健康相談	急に体調が悪くなったので 病院を紹介してほしい	状況にあわせて 医療機関を紹介	-	無料

- トラブル解消のために設備・部品の交換や修理を必要とするケースでは、
管理会社様もしくは物件オーナー様に了解を得る必要がある場合がございます。予めご了承ください。
- 60分以上の作業が必要となる場合は、超過料金として会員様による費用負担となります。

あなたの
賃貸生活を
快適安心
サポート



お手軽安心住まいのサポート
住まいレスキュー 24

入居者の日常生活において起こりうる

「カギを無くした」、「トイレがつまったら」、「ガラスが割れてしまった」等の
様々なトラブルやお困りごとに 24 時間 365 日対応いたします！

📍 サービスの流れ



■ サービス提供会社

栃木県小山市駅東通り二丁目5番23号
スカットハイツ
ニュージョイ不動産株式会社



商品に関するお問い合わせ先

HM ホームマイスター24

HP: <https://homemeister24.com/>



賃貸マンション・アパート入居の必需品!

あなたの賃貸生活を
快適安心
サポート



お手軽安心住まいのサポート

住まいレスキュー

24

サポート一覧

出張費及び60分までの作業費が無料!

入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こり得る「カギを無くした」、「トイレがつまった」、「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルをサポートする24時間体制のトータルサポートサービスです。



カギのサポート

24時間365日 対応



- ・カギをなくしてしまい家に入れない!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かなくなりました!

※1 玄関及び勝手口のカギの解除・応急作業を行います。
※2 何らかの理由で解錠ができません。会員様が当日ホテル等に宿泊された場合、上限6,000円までの補助を行います。 (注) サービスをご利用される場合、領収書の提出が必要となります。
※3 「カギの取り付け」、「カギの製作」、「シリンダー交換」、「鍵複製」等、カギの複製・応急作業以外の業務は本サービスの対象外となります。
※4 共用部(エントランスのオートロック等)の解除・応急作業はサービス対象外となります。
※5 カギの解錠を行う場合、顔写真付きの身分証(運転免許証等)の提示により本人確認及び居住確認が必要となります。



パソコンのサポート

24時間365日 対応

- ・パソコンが立ち上がらない...
- ・ウイルスに感染したかも...

※1 会員様が所有するパソコン本体及び周辺機器(プリンター・ルーター等)の不具合の原因を特定します。また、簡易フリーニング(PC外観・LCDパネル・キーボード・マウス)を実施いたします。不具合の原因の解消にウイルスソフト等が必要な場合は別途お見積りを提示の上有償対応となります。



健康相談のサポート

24時間365日 受付

- ・メタボリックが心配...
- ・他人にはちょっと相談しづらい...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



マタニティ・育児相談のサポート

24時間365日 受付

- ・初めての出産で不安...
- ・育児が大変...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



水まわりのサポート

24時間365日 対応



- ・トイレが詰まって水が溢れてしまった!
- ・便器に水が流れっぱなしになっている!
- ・蛇口から水漏れしている!
- ・排水口が詰まってしまった! 嫌な臭いがする!

※ 各箇所の止水処理やつまり解消等の応急作業を行います。



家族の留守中のサポート

24時間365日 対応

- ・帰宅しているはずの子供と連絡がとれない!

※1 防犯技能を有する「提携緊急対応業者」が外観確認や入室確認などの確認作業を行い、結果をご報告いたします。(確認依頼の内容によってはお受けできない場合がございます。)
※2 対象物件内への入室や救命処置等、関係法令に抵触する恐れのある業務は行いません。



医療相談のサポート

24時間365日 受付

- ・セカンドオピニオンについて相談したい...
- ・専門用語が多くてよくわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



介護相談のサポート

24時間365日 受付

- ・ヘルパーさんをお願いしたい...
- ・施設の種類の多くてよくわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



ガラスのサポート

24時間365日 対応



- ・遊んでいた子供が誤ってガラスを割ってしまった!
- ・帰宅したらガラスが割られていた!
- ・窓ガラスにヒビが入っており危険...

※1 破損したガラスの撤去および割れたガラスへの養生作業等の応急措置を行います。
※2 ガラスの交換作業はサービス対象外となります。



家族の悩み相談のサポート

24時間365日 受付

- ・家族関係について悩んでいる...
- ・食事・栄養相談

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



医療機関紹介のサポート

24時間365日 受付

- ・子供が熱を出してしまった!
- ・引越してきたばかりで、近くの病院がわからない...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



メンタルケア相談のサポート

24時間365日 受付

- ・人間関係が難しい...
- ・将来のことで不安がたくさん...

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。



その他の有料オプションサービス

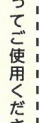
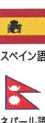
- ☐ 洗濯機・冷蔵庫の設置、移動サービス
- ☐ エアコンクリーニングサービス
- ☐ テレビの設置・設定サービス
- ☐ 換気扇クリーニングサービス
- ☐ 不用品引き取りサービス
- ☐ ハウスクリーニングサービス

※地域によっては対応できない場合があります。

コールセンター 外国語対応サービス

お部屋のトラブル時、三者通話による外国語(12か国語)での対応を承っております。

対応可能外国語



- 修理や部品の交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。
- 会員様のご依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない若しくは現地到着までの時間を要する場合もございますので予めご了承ください。
- 会員様の依頼により出勤したにもかかわらず、ご依頼内容に虚偽があった場合、出勤後に正当な理由がなくキャンセルがなされた場合、またトラブル発生日理由が会員様の故意によるものであった場合は、会員様に出動費用(8:00~19:59は8,800円(税込)、20:00~翌7:59は12,100円(税込))を負担するものとします。

住まいレスキュー24会員規約はQRコードよりご確認ください。



切り取ってご使用ください。

お名前

トラブルの際はこちらまで

0120-954-379